

Garantie- bedingungen



Hybrid Rakete

1. Vorwort

Die AVMS Audio Video Media Services GmbH - nachfolgend „AVMS“ genannt - gewährt Ihren Kunden für Produkte der „hybrid-rakete.de“ - Markenwelt eine freiwillige begrenzte Garantie. Mit dieser Garantie wird gewährleistet, dass die Produkte innerhalb der jeweilig angegebenen Garantiezeiträume ab dem Datum des Erstkaufs frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Sie gewährt zusätzliche Rechte unabhängig von den durch Verbraucherschutzgesetz gewährten Rechten. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

2. Zeitliche Garantiebeschränkung

Die Garantiezeit beginnt mit der Auslieferung des Produktes und beträgt zwölf (12) Monate auf Hardwarekomponenten wie Monitore, PC's oder Kameras sowie sechs (6) Monate auf Zubehör wie Akkus, Ladegeräte oder Headsets. Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantiezeitraums.

3. Räumliche Garantiebeschränkung

Die Garantieleistungen stehen Ihnen ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland zur Verfügung.

4. Garantiebedingungen

4.1 Reparatur & Austausch

AVMS verpflichtet sich, das defekte Teil zu reparieren oder nach Ermessen von AVMS das Produkt auszutauschen (Service-Austausch-Einheit). Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von AVMS über. Die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über.

3.2 Haftung

Die Haftung der AVMS GmbH und der von AVMS beauftragten Servicepartner beschränkt sich auf die Kosten für die Reparatur und/oder den Austausch der unter die Garantiebestimmungen fallenden Einheit. Kosten für Reparaturen, die nicht von AVMS durchgeführt wurden, werden nicht erstattet und die Garantie erstreckt sich nicht auf Reparaturen oder Schäden, die ggf. durch solche Reparaturen entstehen. Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr- und Minderung zu treffen.

3.3 Garantiausschluss

In folgenden Fällen werden von AVMS keine Garantieleistungen erbracht:

- Die Modell-, die Seriennummer oder die Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.
- Ein Siegel am Gehäuse oder an den Akkuzellen wurde aufgebrochen oder offensichtlich manipuliert.
- Das Produkt wurde Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt.
- Unfälle, höhere Gewalt oder Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von AVMS liegen, verursacht durch Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder unzureichende Belüftung.

AVMS Zentrale Berlin

Anni-von-Gottberg-Straße 1
D-14480 Potsdam

Fon +49 (0)331 / 600 26-0
Fax +49 (0)331 / 600 26-26

AVMS Rhein/Main

Höchster Straße 78
D-65835 Liederbach

Fon +49 (0)69 / 48000 97-0
Fax +49 (0)69 / 48000 97-80

AVMS Hannover

Heinrich-Hertz-Straße 21
D-30966 Hemmingen

Fon +49 (0)511 / 898 118-0
Fax +49 (0)511 / 898 118-80

AVMS Schweiz AG

Birrfeldstrasse 13
CH 5507 Mellingen

Fon +41 (0)56 / 491 9171
info@avms-schweiz.ch

AVMS Gruppe

SERVICE-HOTLINE
0700 22 55 28 67

www.avms-germany.de
info@avms-germany.de



- Die Akkus wurden mit Ladegeräten aufgeladen, die nicht dem Originalzubehör des Herstellers entsprechen.
- Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung spezieller Anweisungen im Produkthandbuch
- Oberflächliche Schäden, darunter Kratzer, Dellen und beschädigter Kunststoff an den Anschlüssen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen
- Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde.
- Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß.
- Probleme oder Störfälle die durch Ihre IT-Infrastruktur oder IT-Mitarbeiter verursacht werden. Hierzu zählen Abbrüche beziehungsweise Qualitätsverluste der Internetverbindung, Portfreigaben, Firewalls, nicht von AVMS autorisierte Software/Hardwareupdates, Anti-Virus Software/Hardware sowie die Verwendung ungeeigneter Hardwarekomponenten wie CAT Kabel, Netzwerkschwitches, Router, DHCP Server etc.

4. Haftungsausschluss

AVMS haftet weder bei Produkten, die unter die Garantie fallen, noch bei Produkten außerhalb der Garantie für den Verlust von Speicherdaten. Im Rahmen der Garantie haftet AVMS nicht für Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches; die Haftung von AVMS ist auf den Anschaffungswert des Produktes beschränkt. AVMS haftet nicht wegen Fahrlässigkeit im Übrigen.

5. Reklamation

Wenn sich das Produkt während der Garantielaufzeit unter herkömmlichen Benutzungs- und Wartungsbedingungen als defekt erweist, wenden Sie sich direkt an unsere Hotline. Die Reklamation des Produktes aufgrund eines festgestellten Mangels hat dabei ausschließlich gegenüber uns zu erfolgen. Alle Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Kontaktbereich sowie nachstehend aufgeführt:

Telefon: +49 (0)69 / 48000 97 -0 *
Mailadresse: info@avms-germany.de

(*Kosten laut Konditionen Ihres Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

AVMS Audio Video Media Services GmbH
Niederlassung Rhein/Main
Höchster Straße 78
D-65835 Liederbach, Germany

6. Inanspruchnahme

Bevor Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen können, ist es möglich, dass AVMS oder Vertreter von AVMS Sie um Vorlage des Kaufbelegs bitten, und Fragen zur Diagnose möglicher Probleme von Ihnen beantwortet werden müssen. Darüber hinaus sollten Sie mögliche Vorgaben von AVMS beim Verpacken, Versenden und Anliefern des Produktes beachten.

Bitte sichern Sie vor dem Einsenden Ihre auf dem Gerät gespeicherten Daten als Backup auf einem anderen Medium, da diese bei der Reparatur eventuell verloren gehen. Entfernen Sie vor dem Einsenden etwaige Bildschirmsperren, um den Zugriff auf das Gerät zu ermöglichen.



7. Arten des Garantieservice

7.1 „Carry-in“-Service

AVMS kann voraussetzen, dass Sie das Produkt an einem vorgegebenen Niederlassungsstandort zurückgeben, an dem ein Carry-in-Service angeboten wird. Ihr Produkt kann Ihrerseits an einen unserer Standorte gesendet werden, um die Reparatur durchzuführen. Wenn Sie über die Fertigstellung der Garantiarbeiten informiert wurden, haben Sie das Produkt unverzüglich am vorgegebenen Standort abzuholen, es sei denn, AVMS informiert Sie, dass das Produkt Ihnen von AVMS direkt zugesendet wird.

7.2 Do-it-yourself-Service („DIY“)

Im Rahmen des DIY erhalten Sie von AVMS ein Ersatzprodukt oder leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse, Tastaturen oder Headsets, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können.

Hinweis: AVMS ist nicht für Arbeitskosten, die Ihnen im Rahmen des DIY-Service entstehen, verantwortlich. Sollte sich AVMS dazu entscheiden, den Garantieservice über den Do-it-yourself-Service zu erbringen, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Service, bei dem AVMS die Rückgabe des ersetzten Produkts, Teils oder Zubehörteils voraussetzt: AVMS kann hierbei gegebenenfalls im Voraus die Kosten des Ersatzprodukts, Teils oder Zubehörteils und die anfallenden Versandkosten verlangen. AVMS sendet Ihnen ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen sowie Vorgaben für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils. Falls Sie das zu ersetzende Produkt, die zu ersetzende Komponente oder das zu ersetzende Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurückgeben, oder wenn Sie ein zu ersetzendes Produkt, eine zu ersetzende Komponente oder ein zu ersetzendes Zubehör zurückgeben, für welche der Garantieservice nicht beansprucht werden kann, wird AVMS die hierfür entstandenen Kosten für Material, Personal und Versand in Rechnung stellen.

(b) Service, bei dem AVMS keine Rückgabe des ersetzten Produkts, Teils oder Zubehörteils verlangt: AVMS sendet Ihnen kostenfrei ein Ersatzprodukt, Teil oder Zubehörteil.

7.3 Fernwartung

Mit Hilfe einer speziellen Fernwartungssoftware übernimmt AVMS die Steuerung Ihrer Hybridrakete zu Diagnose- und Reparaturzwecken. Sie können dabei jeden Arbeitsschritt live verfolgen. Gegebenenfalls werden Sie vom Supportmitarbeiter dazu aufgefordert die Fernwartungssoftware zu installieren und dem Mitarbeiter durch Freigabe von Passwörtern oder Berechtigungen Zugriff auf den PC der Hybridrakete zu gewähren. Während der Fernwartung kann – bei Bedarf – telefonischer Kontakt gehalten werden. Nach Beendigung der Sitzung besteht anschließend für AVMS keinerlei Möglichkeit mehr, auf Ihren Computer zuzugreifen.

8. Allgemeines

Wenn das Problem nicht durch die Herstellergarantie abgedeckt ist oder wenn die Garantie aufgehoben wurde, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Darüber hinaus getroffene Änderungen oder Absprachen bedürfen der Schriftform.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

AVMS Zentrale Berlin

Anni-von-Gottberg-Straße 1
D-14480 Potsdam

Fon +49 (0)331 / 600 26-0
Fax +49 (0)331 / 600 26-26

AVMS Rhein/Main

Höchster Straße 78
D-65835 Liederbach

Fon +49 (0)69 / 48000 97-0
Fax +49 (0)69 / 48000 97-80

AVMS Hannover

Heinrich-Hertz-Straße 21
D-30966 Hemmingen

Fon +49 (0)511 / 898 118-0
Fax +49 (0)511 / 898 118-80

AVMS Schweiz AG

Birrfeldstrasse 13
CH 5507 Mellingen

Fon +41 (0)56 / 491 9171
info@avms-schweiz.ch

AVMS Gruppe

SERVICE-HOTLINE
0700 22 55 28 67

www.avms-germany.de
info@avms-germany.de